

Handout ReisebürosMariazeller Str. 75
D-78713 Schramberg-SulgenTel.: +49 (0)7422 242 94 75
Fax: +49 (0)7422 242 94 76
mail@canadadreamtours.de
www.Kanadareise.de

HRB 768353, Amtsgericht Stuttgart

Geschäftsführer:

Robert Wassermann und Manuela Wagner

Canada
Specialist Select
Ausgewählt von der Canadian Tourism Commission**Vorstellung Canada Dream Tours (eine Marke der Träume leben GmbH)****Wer sind wir ?**

Robert Wassermann	Geschäftsführer	robert.wassermann@canadadreamtours.de
Manuela Wagner	Geschäftsführer	manuela.wagner@canadadreamtours.de

Mitarbeiter:

Alexandra Reich	Product Management & Sales	alexandra.reich@canadadreamtours.de
Nadia Samland	Auszubildende	nadia.samland@canadadreamtours.de

Ilona Fischinger	Reiseunterlagen	ilona.fischinger@canadadreamtours.de
Tanja Muhr	Buchhaltung	tanja.muhr@canadadreamtours.de

Canada Dream Tours ist der kompetente und persönliche Reiseveranstalter für individuell geplante und teilweise begleitete *Kanada Reisen*. Ob mit dem Mietwagen, dem Wohnmobil oder einer geführten Kanada Rundreise im bequemen Kleinbus – das freundliche Team von Canada Dream Tours hat immer die richtigen Ideen für einen unvergesslichen Kanada Urlaub.

Bei uns ist nichts in Stein gemeißelt und wir versuchen mit unserer Expertise Kundenwünsche individuell und maßgeschneidert umzusetzen.

Unsere Philosophie:

Mit Canada Dream Tours reist man individuell und authentisch. Unsere Kunden reisen nicht von Hotel zu Hotel, sondern von der Lodge, zum Bed & Breakfast, Ferienhaus, Cabin, Pferderanch oder Gästehaus. Vor Ort werden unsere Kunden von deutschen, österreichischen, schweizern und natürlich auch kanadischen Gastgebern erwartet. Da wir Kooperationen mit vielen Auswanderern haben, können wir an einigen Orten auch deutschsprachige Unterkünfte anbieten.

Wir versuchen bei unseren Touren auch abseits des Mainstreams zu reisen, natürlich dürfen aber gewisse Hotspots nicht fehlen. Wünscht ein Kunde aber eine klassische Hotelrundreise können wir natürlich auch dies anbieten.

Workflow Anfragen / Angebotserstellung:

Eine Kundenanfrage benötigen wir von euch immer schriftlich, im Vorfeld ist es sicherlich aber nötig, dass eine gewisse Bestandsaufnahme gemacht worden ist. Oftmals ist eine Beratung sehr intensiv und benötigt Zeit. Wir sind jederzeit bereit gemeinsam mit euch die Kunden zu beraten, denn die Beratung ist das A & O. Sobald Schwerpunkte, Reisezeit und ggf auch Budget ermittelt sind, benötigen wir die Anfrage per Email. Ideengeber sind sicherlich unsere Touren im Katalog. Aber man muss bei uns keine Reise aus dem Katalog buchen, es sind Ideen, die individuell verändert werden können.

Wir erarbeiten ein umfangreiches Angebot für eure Kunden, dieses bekommt Ihr per Email von uns! Die Kunden sollten es ausführlich studieren und entsprechende Änderungswünsche verarbeiten wir natürlich in einem 2. Angebot.

Ab dem 3. Angebot verlangen wir eine Gebühr von 50,- Euro, diese wird natürlich bei Festbuchung verrechnet.

Abwicklung Buchung

Nach einer verbindlichen Buchungszusage werden alle Leistungsträger von uns gebucht. Flüge können auch vom Reisebüro selbst gebucht werden. Wir benötigen, dann nur die gebuchten Flugzeiten.

Sobald alle Bestätigungen vorliegen, erhalten Sie eine Angebotsbestätigung per Email und eine Anzahlungsrechnung in Höhe von **20%**. Restzahlung ca. 6 Wochen vor Abreise.

Wir arbeiten mit Agenturinkasso, d.h. das Reisebüro bezahlt an uns und die Provision ist entsprechend auf der Rechnung aufgeführt und in Abzug gebracht.

Wir benötigen von den Kunden die vollständigen Namen lt. Reisepass und das Geburtsdatum und eine Handynummer, so dass wir die Kunden im Zweifelsfall während der Reise erreichen können. Adressdaten speichern wir keine, da das Reisebüro für uns der Kunde ist.

Ausführliche Reiseunterlagen werden von uns individuell erstellt und ca. 4-5 Wochen vor Abreise, oder nach Eingang der Restzahlung an das Reisebüro verschickt. Mit der Rechnung erhalten die Kunden einen Reiseführer von uns.

Was kann bei uns gebucht werden:

Komplette Mietwagenrundreisen, inkl. Mietwagen, auf Anfrage natürlich auch die passenden Flüge
Einzelne Bausteine, wie z.B. spezielle Unterkünfte oder Ausflüge, Fähren, Züge
Geführte Kleingruppenreisen, lt. Jeweiliger Ausschreibung

Provision:

10% bei der ersten Buchung

Kataloge / Social Media Vorlagen

Wir arbeiten mit einem Jahreskatalog. Hier findet man für alle Provinzen entsprechende Routenvorschläge. Außerdem haben wir ein kurzes Image zu den Wohnmobilen abgedruckt und Beispiele verschiedener Anbieter aufgeführt. Ein Überblick über mögliche Ausflugsbausteine sind ebenfalls in unserem Katalog zu finden.

Für Social Media Beiträge, Newsletter-Inhalte, oder Kundenmailings sind wir gerne bereits entsprechende Vorlagen bereit zu stellen.

Wie findet man uns online:

www.kanadareise.de

facebook.com/CanadaDreamTours

Angebotsanfragen bitte an folgende Email Adresse schicken: manuela.wagner@canadadreatours.de
Kataloganfrage bitte an folgende Email Adresse schicken: mail@canadadreamtours.de