

Vereinbarung – Costa Kreuzfahrten, Niederlassung Deutschland

Vereinbarung über den Zugang zu **Costa extra** (im Nachfolgenden Costa *extra* genannt),

Website: www.costaextra.de, die Website für Reisebüros, welche bereits mit Costa zusammenarbeiten bzw. diese Zusammenarbeit mit dem Zugang zu Costa *extra* beantragen.

Die Website ermöglicht Ihnen:

- die Verfügbarkeiten der Costa Kreuzfahrten zu prüfen
- das Online Buchungstool ermöglicht Ihnen das Buchen von Gruppen und einzelnen Personen
- Infos über Promotionen, Geschäftsmöglichkeiten und Events sowie generelle Informationen über Costa Kreuzfahrten, unsere Ziele und Projekte zu erhalten
- die Nutzung einer Bibliothek, welche Videos, Fotos und PDF Dateien über Costa Produkte beinhaltet, z.B. zu Destinationen, Schiffen, Deckplänen, CostaClub, Life on Board, etc.)

Aktivierten/freigeschalteten Parteien ist die Nutzung von Costa *extra* nur zu folgenden Bedingungen gestattet, welche der Sicherung der Daten und Buchungen dienen.

Innerhalb Ihres Betriebes sind Sie aufgefordert, einen „Supervisor“ festzulegen; dieser sollte der Inhaber, Eigner oder die Büroleitung der Agentur sein.

Dieser Ansprechpartner wird im Einzelnen für die Nutzung von Costa *extra* durch Ihre Mitarbeiter und die Vergabe der Passwörter verantwortlich sein, und im Allgemeinen für den Zugang und die Buchungen.

Dieser Ansprechpartner wird speziell für die folgenden Bereiche verantwortlich sein:

- Welche Mitarbeiter Zugänge zur Verfügung gestellt bekommen und/oder welchen Mitarbeitern der Zugang zu Costa *extra* gestattet wird.
- Entscheidung, welche Nutzungsrechte den jeweiligen Mitarbeitern gewährt werden.

Und generell für

- die Überprüfung/Aufsicht, dass die relevanten Regeln und Abläufe eingehalten werden, sowie dass die
- Informationen, die auf Costa *extra* zur Verfügung gestellt werden, nicht missbräuchlich genutzt werden
- das Verhindern von Missbrauch der Funktionen/Daten

verantwortlich sein.

Jegliche Missachtung der vorgenannten Konditionen durch den Ansprechpartner und/oder die freigeschalteten Expedienten, sowie des Datenschutzes in Bezug auf Costa Kreuzfahrten ermächtigt die letztgenannte zum Ausschluss der Agentur aus Costa *extra*.

Costa Kreuzfahrten muss unverzüglich benachrichtigt werden, wenn ein neuer Ansprechpartner eingesetzt wird oder wenn dessen Position oder andere relevanten Informationen sich ändern.

Bevor der Zugang zu Costa *extra* gewährt wird, behält sich Costa Kreuzfahrten vor, die gemachten Angaben auf ihre Richtigkeit zu prüfen.

Soweit Costa Kreuzfahrten kein eigenes Verschulden trifft, haftet Costa in keinem Fall für eventuellen Missbrauch der Zugangspasswörter, für Datenschutzverletzungen sowie für Buchungsvorgänge, die durch Expedienten vorgenommen werden, und zwar unabhängig davon, ob es sich um reguläre Arbeitnehmer oder Aushilfskräfte des Reisebüros handelt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch dann, wenn sich ein Dritter Zugang zu den Räumlichkeiten und der EDV-Anlage der Agentur verschafft.

Sie werden daran erinnert, dass, sofern personenbezogene Daten der Passagiere durch das Reisebüro erhoben und auf der Costa Website zugänglich gemacht worden sind, dem Reisebüro ausschließlich die Kontrolle zum Zugriff auf diese Daten im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen obliegt und das Reisebüro für den Schutz dieser Daten im Hinblick auf das Bundesdatenschutzgesetz, insbesondere §§ 3a bis 4b, 5, 9 bis 11, 28 bis 33 und 35, verantwortlich ist, was durch die Benutzung und das korrekte Ausfüllen des Costa – Formulars „beabsichtigter Verkauf einer Pauschalreise“ getan werden kann. Costa hat jederzeit das Recht, die Ansteuerung der Website auszusetzen oder zu unterbrechen oder das Wesen und die Anzahl der zugänglichen Informationen zu verändern und die dem Reisebüro eingeräumte Berechtigung zum Zugriff auf die Website zurückzuziehen.

Bitte schicken Sie uns eine Kopie dieses Abkommens unterschrieben und mit Ihrem Stempel versehen an unsere

Faxnummer 040 / 570 12 10 20

Sie erhalten dann eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Name des Reisebüros: _____

Agenturnummer Costa: _____

Telefon: _____

ANSPRECHPARTNER COSTA EXTRA*

(Vorname, Nachname): _____

Position im Reisebüro: _____

E-Mail Adresse der Agentur: _____

E-Mail Adresse für die Zugangsdaten: _____

Datum

Stempel und Unterschrift

Bemerkung: Bitte alle Felder ausfüllen

* ANSPRECHPARTNER COSTA EXTRA" soll der Reisebüroinhaber, Geschäftsführer oder ein leitender Angestellter sein.